



بانک رفاه کارگران

معرفی کارت هدیه  
Travel EZ ویزا



خدمات الکترونیک بانک رفاه کارگران



www.refah-bank.ir



Refah K. Bank



Teravel EZ



E Banking of Refah K Bank

روابط عمومی

www.refah-bank.ir

مرکز فرااد (پاسخگویی و اطلاع رسانی): ۰۲۱-۸۵۲۵

@bankrefahkargaran

دلار مبلغی کسر نمی شود.

• در بعضی از درگاه های آنلاین به دلیل استفاده از نرم افزارهای ضد کلاهبرداری و تقلب (Anti-Fraud) تراکنش شما رد می شود که باید با پشتیبانی سایت مورد نظر برای اخذ راهکار مکاتبه کرد که معمولاً با ارائه ی مدارک این محدودیت رفع می شود.

• بعضی از تراکنش ها در حالت Pending می ماند که بسته به سیاست های سایت این مبلغ پس از گذشت مدتی یا از حساب کسر و خرید موفق یا تراکنش رد می شود. مدت زمان این دوره بستگی به سیاست های پرداختی سایت مورد نظر دارد.

• در صورتی که پذیرنده خرید شما را کنسل کند ۵ تا ۷ روز کاری به طول می انجامد تا پول خرید کنسل شده به موجودی کارت اضافه گردد. برای دانستن تکمیل فرایند لغو خرید، موجودی خود را از طریق سایت معرفی شده چک کنید.

• امکان استفاده از این کارت برای پرداخت صورت حساب های دوره ای مانند قبض ماهیانه ی تلفن یا تلفن ثابت فراهم نیست. برای پرداخت صورت حساب های دوره ای باید از ویزا کارت های Debit یا ویزا کارت های Credit استفاده کرد.

### نکاتی که باید هنگام خرید از طریق پایانه های فروشگاهی با کارت مورد توجه قرار گیرد:

• سعی کنید تا حد امکان از کارت خود در دستگاه های POS فروشگاه های برند و معتبر - هایپر مارکت ها و فری شاپینگ های فرودگاهی استفاده کرده و ترجیحاً از خرید در سوپرمارکت های داخل شهر یا مغازه های عادی بدلیل احتمال سرقت اطلاعات کارت اجتناب کنید.

• برای خرید از دستگاه های POS نیازی به وارد کردن رمز یا PIN نیست. این موضوع را با فروشنده در میان بگذارید.

• برای انجام خرید تنها کافی است کارت را از طرف نوار مغناطیسی در دستگاه POS بکشید و رسید فروشنده را پس از امضاء و خرید موفق نزد خود نگه دارید.

• کارت شما قابلیت خرید و تبدیل ارز به ارزهای دیگر را دارد و در هنگام خرید عنوان کنید که می خواهید به ارز محلی (Local) خرید را انجام دهید؛ در غیر این صورت، فروشنده طبق سلیقه خود تبدیل ارز را انجام می دهد که به ضرر شما خواهد بود.



www.refah-bank.ir



## معرفی کارت هدیه Travel EZ ویزا

سالانه مسافری، زائرین و تجار بسیاری برای سیاحت، زیارت و تجارت به کشورهای دیگر سفر می کنند. یکی از مهم ترین مشکلات این افراد تهیه، تأمین و حمل ارز رایج کشور مقصد است. به همین خاطر کارتهای Travel EZ می تواند جایگزین بسیار مناسبی برای تمامی خریدهای اینترنتی و حمل پول نقد در سفرهای خارجی باشد. کارت های هدیه ویزای Travel EZ، با برخورداری از برند معتبر ویزا، نوعی از کارت های پیش پرداخت (Prepaid) هستند که شما را قادر می سازد با هزینه کم از میلیون ها دستگاه پایانه های فروش (POS) یا درگاه های آنلاین اینترنتی در سرتاسر دنیا اقدام به خرید کنید. از جمله مهم ترین مزایای این کارت ها می توان به موارد زیر اشاره کرد:

- بی نیاز از حمل پول نقد در سفرهای خارجی
- تهیه بلیط هواپیما از ایرلاین های خارجی
- رزرو هتل های خارج از کشور بدون واسطه
- خرید از تمامی فروشگاه های آنلاین و برند و فروشگاه های مجهز به پایانه های فروش ویزا کارت
- پرداخت هزینه ثبت نام آزمون های بین المللی و کنفرانس های خارجی بصورت آنلاین
- پرداخت هزینه بابت تعیین وقت سفارت و ثبت مقالات در مجلات خارجی
- امکان کنترل خرید ها و تراکنش های انجام شده از طریق اینترنت و Account شخصی
- برخورداری از امکان خرید روزانه تا سقف ۱,۰۰۰ دلار متناسب با شارژ اولیه انجام شده
- عدم نیاز به سپرده گذاری در حساب ارزی و امکان شارژ کارت از محل حساب های ریالی

**شماره های پشتیبانی سیستم کارت های هدیه Travel EZ ویزا در خصوص مشکلات مرتبط با شارژ کارت، رد خرید، بلوکه شدن کارت، تغییر رمز و ... عبارتند از:**

تهران: ۰۲۰ ۴۷ ۶۶ ۸۸۵ (۲۱) ۹۸ + (همه روزه از ساعت ۹:۰۰ لغایت ۱۸:۰۰)  
شیراز: ۰۷۱ ۲۰ ۲۳۳ (۷۱) ۹۸ + (همه روزه از ساعت ۹:۰۰ لغایت ۲۴:۰۰)  
پشتیبانی فارسی زبان خارج از کشور: ۰۵۴ ۷۷ ۷۴ ۶۰۰ ۹۷۱ +  
(۲۴ ساعته)

## نکات مهم در خصوص ویژگی های کارت هدیه Travel EZ ویزا

- این کارت ها به صورت فیزیکی صادر شده و بی نام است.
- این کارت ها دارای CVV برای انجام خریدهای اینترنتی است.
- این کارت ها نوعی از کارتهای پیش پرداخت است که از ۱۰ تا ۱۰۰۰ دلار موجودی اولیه دارد و امکان استفاده از تمامی موجودی کارت وجود دارد.
- تاریخ اعتبار کارت ها (درج شده در روی کارت) ۳ ساله بوده، اما مهلت استفاده از این کارت از تاریخ شارژ آن ۱ سال و غیر قابل تمدید است.
- موجودی این کارت ها غیر قابل انتقال بوده و کارت غیر قابل شارژ مجدد است. در صورت وجود مانده بلا استفاده از کارت، صرفاً امکان خرید شارژ از محل مانده استفاده نشده برای کارت های دیگر وجود دارد.
- این کارت ها فاقد قابلیت برداشت وجه نقد از طریق دستگاه ATM هستند
- این کارت ها رمز دوم برای خرید اینترنتی ندارند و خرید تنها با استفاده از اطلاعات روی کارت (شامل شماره کارت و CVV) انجام می شود؛ بنابراین، رعایت احتیاط در به کارگیری اطلاعات در سایت ها ضروری بوده و باید خریدها از سایت های معتبر صورت پذیرد.
- ارز پایه این کارت به دلار است اما امکان خرید با هر نوع ارزی توسط این کارت امکان پذیر است و عملیات تبدیل ارز به صورت خودکار صورت می پذیرد. طبق تجربه ی کسب شده، پیشنهاد می شود، در صورتی که پرداخت شما با سایر ارزهای غیر دلاری است، تا ۴ درصد نرخ تبدیل بانکی را در نظر بگیرید.
- این کارت ها بدون آدرس (Free Billing) است که به شما این امکان را می دهد از هر آدرسی در خارج از کشور برای خرید استفاده کنید.
- این کارت ها دارای پنل اختصاصی برای مشاهده صورت حساب آنی، اخذ موجودی لحظه ای و تغییر در مشخصات کارت (شامل مشخصات فردی و اطلاعات کلی) است و شما می توانید با مراجعه به سایت <https://emoneyonlineservices.com> و افزودن مشخصات کارت و نام کاربری و رمز عبور (مطابق با راهنمای دریافتی از طریق ایمیل شخصی)، صورت حساب ها و ریز تراکنش های انجام شده از کارت خود را مشاهده کنید.

## نکاتی که باید هنگام خرید آنلاین با کارت مورد توجه قرار گیرد:

- برای خرید حتماً از IP غیر ایران استفاده کنید؛ چراکه برخی از سایت ها به دلیل شرایط پیش از تحریم، هنوز IP ایران را در فهرست خرید خود وارد نکرده اند و در صورت استفاده از IP ایران ممکن است کارت شما در سایت مورد نظر قفل شده و فرآیند خرید نهایی نشود؛ علی ایحال، کارت مسدود نشده و صرفاً در آن سایت قابل استفاده مجدد نیست
- در صورت نیاز به ورود آدرس صورت حساب (Billing Address)، آدرسی مطابق با IP خود وارد کنید.
- ممکن است در صورت چندین بار تلاش ناموفق برای پرداخت، کارت شما توسط پذیرنده آنلاین بلاک شود و دیگر نتوانید در آن سایت پرداختی انجام دهید. بنابراین، از انجام پرداخت های پشت سر هم در یک سایت اجتناب کنید.
- در صورت نیاز به ورود آدرس ارسال کالا (Shipping Address) آدرسی که می خواهید کالا به آن ارسال شود را وارد کنید.
- در صورت نیاز به وارد کردن نام از نامی استفاده کنید، که بعداً در صورت نیاز بتوانید اطلاعات هویتی مثل پاسپورت را برای آن ارائه دهید.
- کارت های هدیه تراول ایزی را می توانید به نام خود شخصی سازی کرده تا در خریدهای اینترنتی با مشکل مواجه نشوید.
- این کارت ها در فروشگاه های آمریکایی مثل آیتونز یا سایر سایت هایی که فقط از کارت های آمریکایی پشتیبانی می کنند، قابل استفاده نبوده و برای استفاده در آیتونز باید استور خود را از آمریکا به امارات تغییر دهید.



- برای انجام خرید اینترنتی شماره ۱۶ رقمی کارت، تاریخ انقضا که با عبارت Good Thru مشخص شده است و کد امنیتی CVV که در پشت کارت درج شده است را وارد کنید.
- بابت هر خرید ناموفق ۵۰ سنت و برای خریدهای موفق زیر ۱۰ دلار مبلغ ۲۵ سنت از موجودی کارت توسط شرکت صادرکننده کسر می شود؛ برای خریدهای بیش از ۱۰